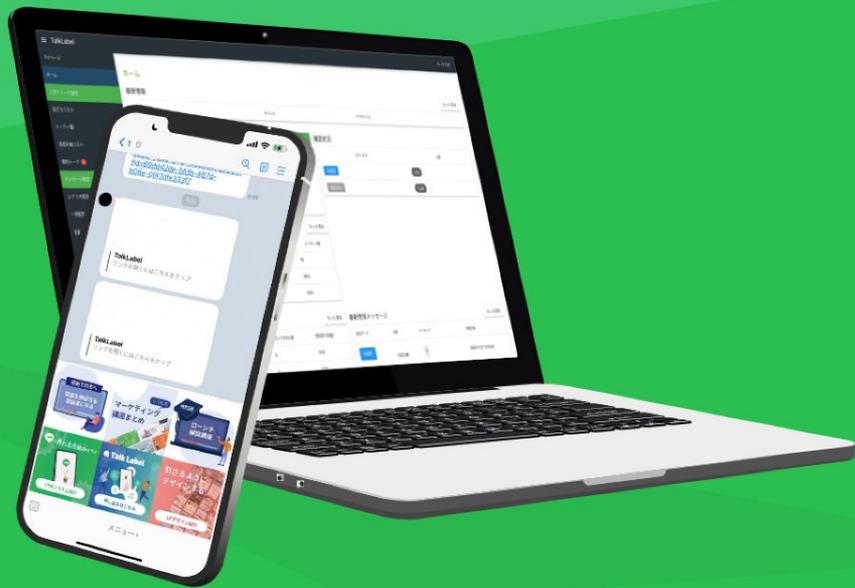




LINE運用代行サービス紹介



事例1

友だち追加×配信×自動予約の
活用で予約数 1.2倍！

店舗概要

- ・ニキビ治療の専門皮膚科
- ・新規のユーザー数や予約数を増加を目的に運用開始
- ・予約受付の窓口としてLINEを活用

施策

- ・WebサイトやLP、SNSにLINE公式アカウントの友だち追加URLを設置
- ・チャットボットを活用して予約対応を効率化

結果

- ・クリニックの予約数が運用前より1.2倍に増加

予約増加までのフロー



事例2

LINE 問診の導入で
カウンセリング時間が 1/2 に短縮

店舗概要

- ・美容専門の鍼灸院
- ・Lステップを使うメリットはわかっているけど、自分たちで構築する時間がないのが悩みだった

施策

- ・時間がかかっていたヒアリングを LINE で完結
- ・来店が決まったタイミングで問診票を送り、来店前に回答いただくようリマインドメッセージ設定

結果

- ・カウンセリングの時間を 1/2 に短縮することに成功

カウンセリング予約後のフロー



公式LINEでできること

新規獲得領域



友だち集客

登録を増やす

- ・リンク拡散
- ・広告連携
- ・無料カウンセリング



新規獲得

初来店・予約

- ・問診票送信
- ・予約受付 / 自動応答
- ・シナリオ配信

治療・施術
提案

来院数UP

- ・メニュー案内
- ・継続通院案内
- ・リッチメッセージ

CRM領域



継続

再診・リピート促進

- ・定期検診リマインド
- ・フォローアップ通知
- ・健康情報配信

メルマガの **6倍**の開封率
本文クリック率 **20倍**

約**8割**がその日のうちに開封

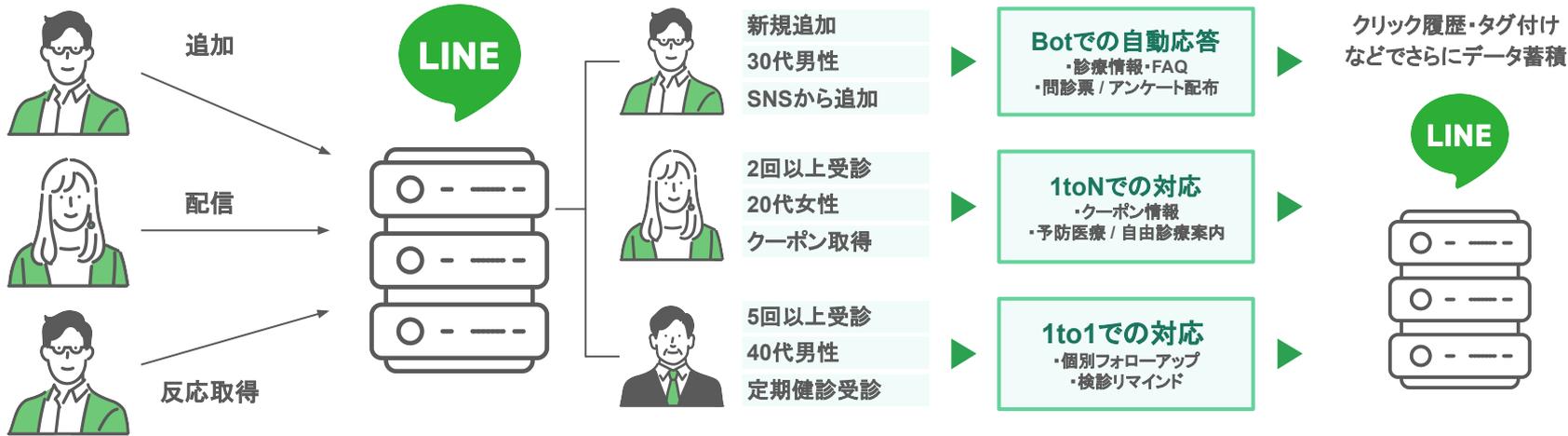
LINEで
コミュニケーション

属性情報と
行動履歴を取得

お客様の
セグメントを分類

適切な方法で
コミュニケーション

お客様の反応を
蓄積してさらに最適化



LINE 機能を活用することで、「やりたい」がカンタンに実現！



具体的な
構築アイデアが欲しい



設定したものを
うまく使いこなしたい



予約をLINEに
一元化したい



テイクアウトの注文も
受け付けたい



患者さんに合わせた
情報を提供したい



リピート施策を
作りたい



実現したいこと、すべてお任せください！

＼ まずは初期設定から、まるっとお任せください！ ／

あいさつメッセージ

プロフィール

問診

ネット予約

診療時間

お知らせ・緊急告知

クーポン配布

サイト流入など



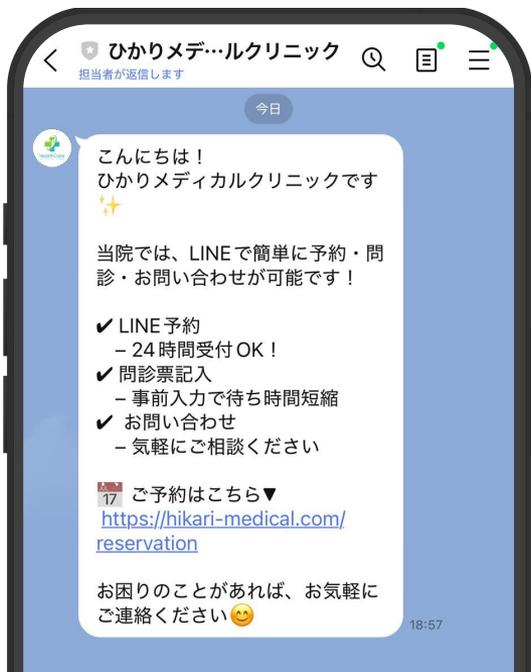
それぞれの初期設定サポート内容についてご紹介



あいさつメッセージ

あいさつメッセージ

アカウントの第一印象を決める重要な役割を担います。



友だち追加後、すぐに配信



次のアクション提示
(診療予約・健康相談のご案内)



初診クーポン・メニュー割引を配布



ブロック率が低下、来院率アップ

あいさつメッセージの例

メッセージ+特典 (クーポン)

👋👉 予約の確認、変更が簡単にできます。👉👉
「デジタル診察券」👉👉
受付は待合室でデジタル診察券を使い
受付してください。👉👉👉👉
(正確な位置情報の提供が必要になります)👉👉

こちらから問診票の登録を必ずしてください。
(※来院歴がある方も)
<https://myfm.jp/B9RJZ/57a616f4a547>

15:45




クーポンプレゼント

【友だち追加限定クーポン】
1000円 (税込) 割引クーポン
有効期限：本日より14日間

使用する

メッセージ+予約メニュー

AIチャット

予約 最新状況

診療時間 アクセス 電話

18:00

福美 18:00 # 診療時間

診療時間

診療時間	日	月	火	水	木	金	土
08:15-12:00	x	o	o	o	o	o	o

メッセージ画像 (リッチメッセージ)

友だち登録ありがとうございます//
品川美容外科のお得な情報をお届けします

残った3問!

年齢・来院歴・お住まいを回答するだけで
1000円クーポンをプレゼント!

アンケートに回答する >

14:48

既読 16:27 アンケートに回答する!

残り **3** 問!

年齢を教えてください。

20歳未満 > 20歳~24歳 >

プロフィール

プロフィール

コンテンツの基本情報を掲載できる、強力な認知経路となります。



アカウント
情報

ボタン

コンテンツ
パーツ

店舗概要

プロフィール設定方法

アカウント情報

アカウント名、ステータスメッセージ、プロフィール画像、背景画像の設定ができます。

アカウントの印象を左右する重要な要素です。



ボタン

アカウント名の下に最大3つのボタンを表示でき、トークは固定、

残り2つは投稿・通話・クーポン・ショップカード・サービスページ・予約から選べます。



コンテンツパーツ

お知らせやクーポン、メニュー紹介、よくある質問、SNSなどの情報を掲載可能です。

アカウントの画像や説明文は必ず追加することをおすすめします。



アカウント情報

アカウント名、ステータスメッセージ、プロフィール画像、背景画像の設定ができます。

アカウントの印象を左右する重要な要素です。



問診

問診

問診を活用することで、余分なコストを抑えつつ
効率的に定期来院を促進し、来院時の待ち時間を短縮できます。

今回は初心ですか？再診ですか？
下記の中から選択してください。

初診
再診

初診

希望する診療はどちらですか？
下記の中から選択してください。

無料チャット相談
オンライン診療
対面診療
健康診断・人間ドック
予防接種

対面診療

いつから症状がありますか
下記の中から選択してください。

本日（今日から）

電話番号
メールアドレス
回の受診理由を教えてください。
初診
再診
健康診断
予防接種
処方希望（定期薬・新規）
検査希望

年齢・疾患歴

通院頻度

服薬状況

既往歴

問診でおすすめの機能

自動応答

今回は初心ですか？再診ですか？
下記の中から選択してください。

初診
再診

初診

希望する診療はどちらですか？
下記の中から選択してください。

無料チャット相談
オンライン診療
対面診療
健康診断・人間ドック
予防接種

フォーム回答

電話番号

メールアドレス

今回の受診理由を教えてください。

初診
 再診
 健康診断
 その他

WEBサイト(別サイト)

「かぜ症状」について

症状が出てから熱は出ましたか？*

はい
 いいえ

最高の体温を教えてください*

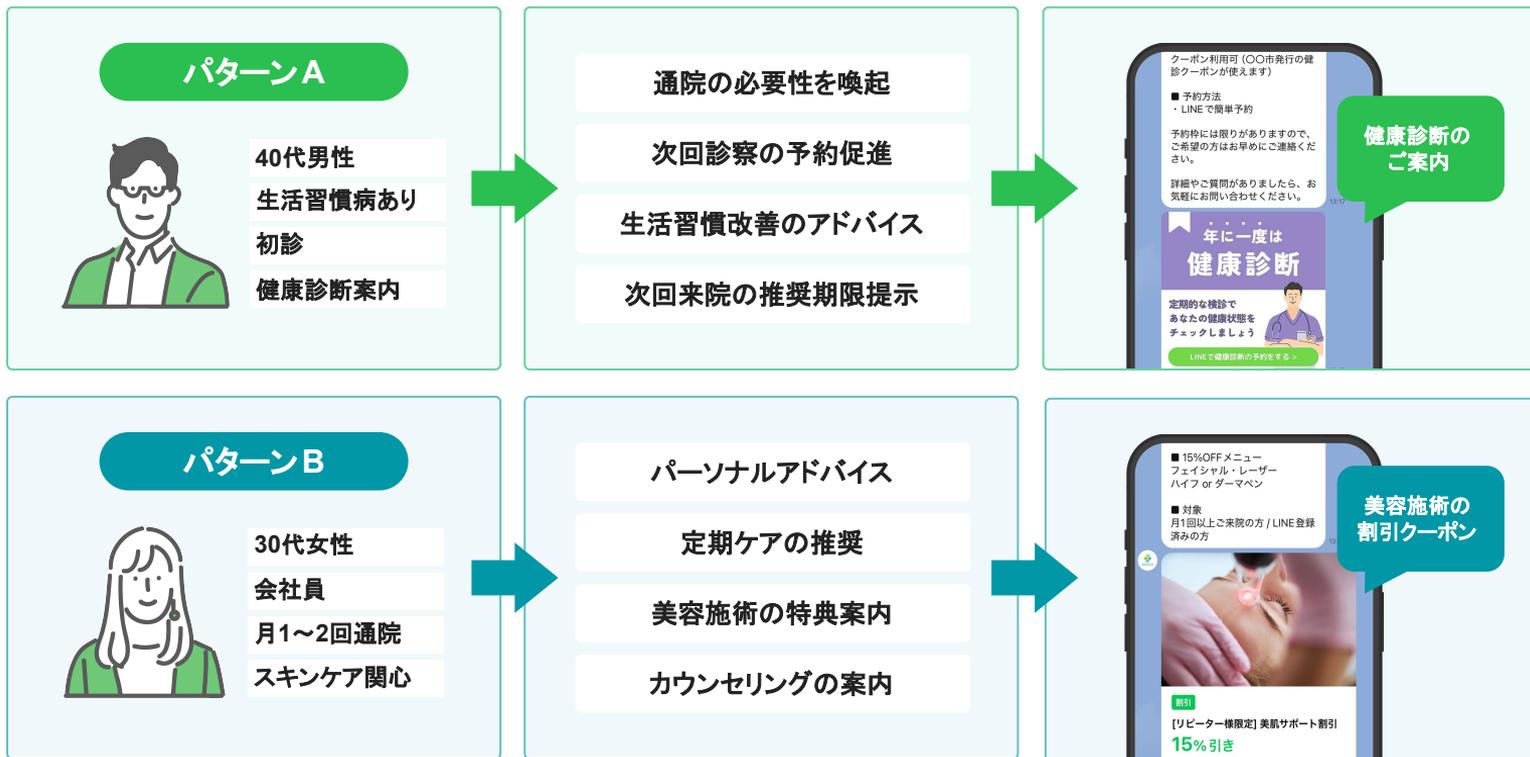
37.5 °C

いつから、どんな症状がありますか？*

昨日から喉と頭が痛い

問診内容に基づいた配信の例

問診データを活用し、ユーザーに最適な案内で定期来院を促進。予約率と信頼度の向上につながります。



ネット予約

ネット予約でおすすめの機能

リッチメニューと「アポスル」の活用で、友だちユーザーは簡単に予約、運用側は効率的に管理できます。

1 ユーザーの目に止まる位置におきクリックを訴求します。

2 表示された「アポスル」の画面で希望日時や内容を入力し、予約完了。

3 完了通知やリマインド配信
変更・キャンセルはすべてLINEで完結します。

変更・キャンセルも可

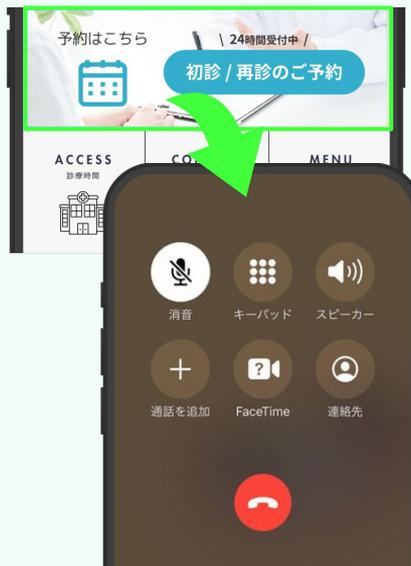
14(月)	15(火)	16(水)	17(木)	18(金)
10:00 11:00	10:00 11:00	10:00 11:00	10:00 11:00	10:00 11:00
11:00 12:00	11:00 12:00		11:00 12:00	
12:00 13:00	12:00 13:00		12:00 13:00	
13:00 14:00	13:00 14:00		13:00 14:00	

ネット予約:その他の使い方

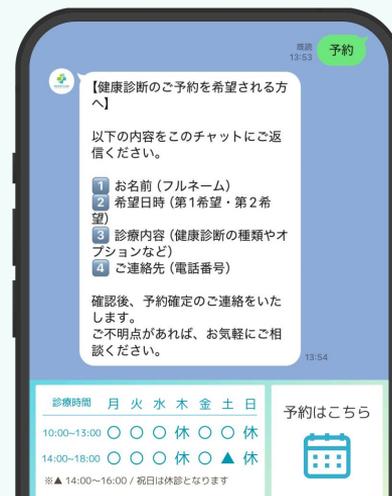
予約サイトへアクセス
(EPARK、ホットペッパーなど)



電話番号を設置
(予約、問い合わせなど)



自動メッセージ応答
(メッセージ内で予約完結)



診療時間

診療時間表示でおすすめの機能

リッチメニュー

<p>診療時間 月 火 水 木 金 土 日</p> <p>10:00~13:00 ○ ○ ○ 休 ○ ○ 休</p> <p>14:00~18:00 ○ ○ ○ 休 ○ ▲ 休</p> <p>※▲ 14:00~16:00 / 祝日は休診となります</p>	<p>予約はこちら</p> 	
<p>CONTACT</p> <p>お問い合わせ</p> 	<p>HOME PAGE</p> <p>ホームページ</p> 	<p>COUPON</p> <p>クーポン</p> 
<p>メニュー</p> <p>診療時間</p> <p>診療時間 月 火 水 木 金 土 日</p> <p>10:00~13:00 ○ ○ ○ 休 ○ ○ 休</p> <p>14:00~18:00 ○ ○ ○ 休 ○ ▲ 休</p> <p>※▲ 14:00~16:00 / 祝日は休診となります</p>		

自動応答 (メッセージ)

<p>予約はこちら</p> 	<p>24時間受付中 /</p> <p>初診 / 再診のご予約</p>	
<p>ACCESS</p> <p>診療時間</p> 	<p>CONTACT</p> <p>お問い合わせ</p>	<p>MENU</p> <p>メニュー</p>

【診療時間のご案内】

- 診療時間
 - 午前：10:00~13:00 (月・火・水・金)
 - 午後：14:00~18:00 (月・火・水・金)
 - 土曜午後：14:00~16:00
- 休診日
 - 木曜・日曜・祝日

ご予約やご質問がありましたら、お気軽にご連絡ください。

自動応答 (画像)

<p>予約はこちら</p> 	<p>24時間受付中 /</p> <p>初診 / 再診のご予約</p>	
<p>ACCESS</p> <p>診療時間</p> 	<p>CONTACT</p> <p>お問い合わせ</p>	<p>MENU</p> <p>メニュー</p>

診療時間のご案内

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
10:00~13:00	休	●	●	●	●	●	休
14:00~18:00	休	●	●	●	●	▲	休

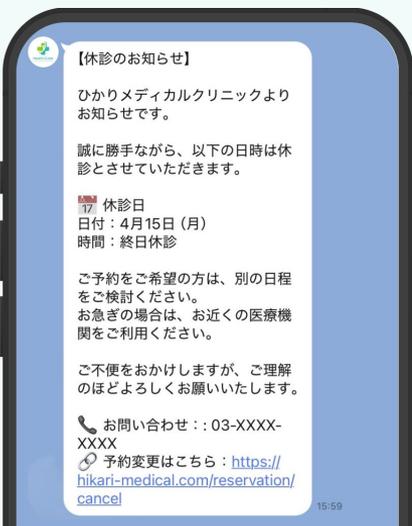
※▲ 14:00~16:00 / 祝日は休診となります

ひかりメディカルクリニック

お知らせ・緊急告知

お知らせ・緊急告知でおすすめの機能

メッセージ配信



画像配信



リッチメッセージ



クーポン配布

クーポン配布でおおすすめの機能

「カードタイプ」のクーポンは、見やすくタップされやすいデザインで、LINEでカンタンに取得・利用できます。



興味を引く画像やメッセージで
クリックを訴求します。

「クーポンを取得」をタップして
LINEクーポンに保存

受付時やオンラインで
クーポンを提示して使用できます。

クーポン配布の主な使われ方

リッチメッセージ



リッチメニュー



チャットボット



クーポンを配信するのに効果的なタイミング

保険診療の場合

付加サービスや無料オプションの提示



友だち
追加直後

例) 次回予約で使える
血圧測定や簡易健康チェッ
クを無料で実施



特別診療
の時期

例) ワクチン接種の方に、無
料でハーブティー or マスクプ
レゼント



定期検診や
再診時

例) 診察後に、健康アドバイ
ス冊子 or サプリメントサン
プルをプレゼント



睡眠患者の
フォロー

例) 前回の受診から半年以上
経過した方に、無料相談 or
生活習慣チェック実施

自由診療の場合

付加サービスや無料オプションの提示



友だち
追加直後

例) 初めてご来院の方限定
で、対象の美容施術が20%オ
フ



定期通院者
向け

例) 3回以上の施術・治療を
受けた方に、ビタミン点滴を1
回プレゼント



誕生日

例) お誕生日の方限定で、
対象の特典から1つプレゼン
ト



久しぶりのご
来院特典

例) 6ヶ月以上ご来院のない
方限定で、美容メニュー
10%OFF

その他・オプション

その他の使い方

ホームページや SNS
(Instagram、X、YouTube など)



アンケートなどの
回答フォーム



クリニック情報
(健康コラム、採用情報など)



その他の使い方

外部ページに飛ぶ
(既存のページやアプリへの遷移)



自動メッセージ応答
(医院情報、診療紹介、Q&Aなど)



次のアクション提示
(診察券、次回予約情報など)



リッチメニューデザイン例

すこやかデンタルクリニック

診療時間 月 火 水 木 金 土 日
 9:00~13:00 ● ● ● / ● ● ●
 15:00~19:00 ● ● ● / ● ● ●

ご予約変更は【予約/確認】から 休診日：木曜・祝日

WEBサイト 予約/確認 よくあるご質問

整形外科クリニック

Webサイトはこちら ▶

診療案内

診療時間 お知らせ 来院予約

レディースクリニック

公式サイトはこちら

Web予約(24時間受付)
 ● 診療予約、予防接種の予約です

電話する ▶▶ お知らせ ▶▶ Web問診 ▶▶

ワクチン予約 WEBサイト 子育てネット

今月の広報 ゴみの出し方 イベントカレンダー

佐々木デンタルクリニック
 Sasaki Dental Clinic

ホームページ

お知らせ 予約する

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
9:00-12:00	○	○	○	休	○	○	休
14:00-18:00	○	○	○	休	▲	休	

一般歯科 / 小児歯科 / 予防歯科
 ▲ 14:00-18:00 / ※祝日は休診となります

メインメニュー お得な情報

ご予約はこちらより

メニュー 当店について アクセス

制作の流れ



打合せ

現状の悩み
改善したい点を確認



制作

イメージに沿って
構築/デザイン作成



修正

気になる箇所を
再度修正します



納品・運用

システム設定し
LINEに反映



コンサル&レポート

コンサルと
レポート共有を
行います



修正対応

修正案をもとに
改修を行います



初回サポートプラン

基本料金

¥230,000

市場調査・競合調査 / ターゲットリサーチ / KGI・KPI・シミュレーション作成 / コンセプト・シナリオ設計

+

ファネル設計・制作

¥140,000~

流入・集客設計 / 配信コンテンツ設計 /
ユーザー体験設計 / データ計測設計

初期設定

¥43,000~

メッセージ・配信 / 自動応答・ユーザー対応
/ 画面・メニュー設定 / フォーム・データ取得 / アカウント・流入

分析

¥8,000~

分析フォーマットの作成

月次運用サポートプラン（月額プラン）

コンテンツ配信・設定

¥40,000~/月

月次配信シナリオの企画立案 1回

月次配信シナリオの作成
(文章・画像等) 都度見積り

配信設定(シナリオ・タグ等) 都度見積り

分析・レポートニング・戦略立案

¥10,000~/月

分析レポート作成・提出 1回

戦略MTGの実施 1回

プロモーションプラン（回数プラン）

コンテンツ配信・設定

¥40,000~/回

月次配信シナリオの企画立案 1回

月次配信シナリオの作成
(文章・画像等) 都度見積り

配信設定(シナリオ・タグ等) 都度見積り

分析・レポートニング・戦略立案

¥50,000~/回

分析レポート作成・提出 2回

戦略MTGの実施 2回

料金一覧

		初回サポート	月次運用サポート	プロモーション
料金		¥230,000~	¥40,000~/月	¥10,000~/回
コンテンツ 配信・設定	月次配信シナリオの 企画立案		1回	1回
	月次配信シナリオの 作成(文章・画像等)		都度見積り	都度見積り
	配信設定 (シナリオ・タグ等)		都度見積り	都度見積り
分析 レポートニング 戦略立案	分析レポート 作成・提出		1回	2回
	戦略MTGの実施		1回	2回

オプション

メッセージ返信代行

要相談

操作方法のレクチャー研修

要相談

ECサイト連携(Shopifyなど)

要相談

サイトチャットボット連携

要相談

クーポン・ショップカード連携

要相談

メッセージ通知連携

要相談

SNS運用と連動したキャンペーン立案

要相談

公式LINEアカウントの利用料金について

チャット活用	メッセージ配信活用	
<p data-bbox="258 350 678 386">コミュニケーションプラン</p> <p data-bbox="417 434 523 456">月額固定費</p> <p data-bbox="428 473 498 541">¥0</p> <p data-bbox="303 601 633 628">無料メッセージ 200 通</p> <p data-bbox="303 650 600 678">追加メッセージ 不可</p>	<p data-bbox="855 350 1070 386">ライトプラン</p> <p data-bbox="909 434 1016 456">月額固定費</p> <p data-bbox="875 473 1112 541">¥5,000 (税別)</p> <p data-bbox="782 601 1141 628">無料メッセージ 5,000 通</p> <p data-bbox="782 650 1079 678">追加メッセージ 不可</p>	<p data-bbox="1302 350 1624 386">スタンダードプラン</p> <p data-bbox="1406 434 1512 456">月額固定費</p> <p data-bbox="1358 473 1624 541">¥15,000 (税別)</p> <p data-bbox="1253 601 1634 628">無料メッセージ 30,000 通</p> <p data-bbox="1253 650 1667 678">追加メッセージ ~¥3/通 (税別)</p>
メッセージ配信・チャットを含む基本機能※		

参照元: [LINE for Bussiness【重要】LINE公式アカウント 料金プラン改訂のお知らせ](#)

サービスに関するお悩み・ご要望など、
まずはご相談ください

詳しいプランの内容につきましては、
お問い合わせいただければ**3営業日以内**にご連絡いたします。

お問い合わせはこちら

